

## COVID-19 - Fortuna Banque assure la continuité de ses activités et la sécurité de ses clients et collaborateurs

Suite aux récentes mesures prises par le Gouvernement, la Direction de Fortuna Banque a décidé d'activer son Plan de Continuité d'Activité afin de maintenir ses activités principales et assurer la sécurité et santé de ses clients et collaborateurs.

Ainsi, une partie des salariés continue à travailler depuis le siège social et l'autre partie, à distance. Certains salariés sont placés en congé exceptionnel, notamment pour cause de garde d'enfants.

Nous continuons à accueillir les clients au sein de nos installations dans le cadre d'opérations urgentes ou d'actes notariés. Cependant, nous conseillons à nos clients de privilégier les outils numériques et à distance, comme l'e-banking, le téléphone ou l'e-mail dans le but de limiter les interactions humaines directes et lutter activement contre la propagation du COVID-19.

Nos conseillers sont à votre disposition et écoute aux numéros et horaires habituels. Le délai de réponse peut toutefois être impacté, compte tenu des circonstances inédites. Nous nous en excusons d'avance et vous remercions de votre compréhension.

Suivez les actualités de la Banque régulièrement sur notre page LinkedIn.